

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW PREZENTOWYCH

obowiązujący w Fizjoterapia i Trening Sławomir Danaj

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania i realizacji voucherów prezentowych oferowanych przez:

Fizjoterapia i Trening Sławomir Danaj

ul. Chmielna 70/23

80-748 Gdańsk

NIP: 6040096682

2. Voucher prezentowy uprawnia jego posiadacza do skorzystania z usług wskazanych na voucherze zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 3. Zakup lub otrzymanie vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2. Voucher

1. Voucher może obejmować:
 - określoną liczbę wizyt lub zabiegów, albo
 - konkretną usługę.
 2. Liczba przysługujących wizyt oraz termin ważności vouchera są wskazane bezpośrednio na voucherze.
 3. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności.
 4. Voucher może zostać przekazany innej osobie, chyba że jego treść stanowi inaczej.
 5. Voucher imienny może zrealizować wyłącznie osoba wskazana w treści vouchera.
-

§3. Realizacja vouchera

1. Skorzystanie z usług wymaga wcześniejszego umówienia terminu wizyty.
2. Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub przez stronę internetową <https://fizjoterapeuta.info.pl/>
3. Podczas umawiania wizyty należy poinformować o realizacji vouchera.
4. Voucher należy okazać przed rozpoczęciem pierwszej wizyty, jeżeli został wydany w formie papierowej.

5. Każda zrealizowana wizyta pomniejsza liczbę pozostałych wizyt wynikających z vouchera.
-

§4. Zmiana lub odwołanie wizyty

1. W przypadku konieczności odwołania wizyty posiadacz vouchera powinien poinformować o tym nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem.
 2. W przypadku nieodwołania wizyty w powyższym terminie lub niepojawienia się na umówionej wizycie bez wcześniejszej informacji Organizator ma prawo uznać daną wizytę za zrealizowaną i odliczyć ją od liczby wizyt przysługujących w ramach vouchera.
 3. W uzasadnionych przypadkach losowych Organizator może odstąpić od zastosowania postanowienia ust. 2.
-

§5. Termin ważności

1. Voucher jest ważny do dnia wskazanego na jego treści.
 2. Po upływie terminu ważności voucher wygasa i nie może zostać zrealizowany, chyba że Organizator postanowi inaczej.
 3. Organizator może, według własnego uznania, przedłużyć ważność vouchera w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
-

§6. Zwroty

1. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
 2. Zwrot środków za zakupiony voucher odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi praw konsumenta.
 3. Niewykorzystane wizyty po upływie terminu ważności vouchera nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące voucherów można składać:
 - pisemnie na adres **Fizjoterapia i Trening Sławomir Danaj**
ul. Chmielna 70/23
80-748 Gdańsk
lub

- drogą elektroniczną na fizjoterapeuta.info@gmail.com
 - 2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację vouchera oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
 - 3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
-

§8. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
-

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie <https://fizjoterapeuta.info.pl/> oraz udostępniana na życzenie klienta.